



创维汽车用户三包保修保养手册

地址:江苏省徐州市经济开发区开沃大道8号

电话:400 696 8080

网址:www.skyworthev.com



创维汽车用户三包保修保养手册

User's three guarantees maintenance manual of SKYWORTH

服务品牌 · 心悦诚服



前言

尊敬的顾客：

感谢您选择“江苏开沃汽车有限公司”生产的创维纯电动汽车（以下简称“创维汽车”），祝您拥有一个安全和愉悦的驾驶过程。创维汽车具有零排放、低噪音、高效节能、操作简单等特点，在驾乘中一定会给您带来乐趣。

为使您的汽车保持最佳状态，合理享有车辆质保权益，请您务必仔细阅读以下内容，按期到创维汽车授权服务商（以下简称“服务商”）保养车辆，并遵守相关规定。

如果您在车辆使用过程中有任何疑问，欢迎致电创维汽车客服中心热线：400 696 8080，我们将以最专业的技术竭诚为您服务。

友情提示：

1. 请您在接车时仔细检查车辆外观、附件，并做好随车物品清单的核对。
2. 此手册是车辆的三包及保养凭证，请在服务时出示；请妥善保管此手册，如有遗失有偿补办。
3. 本手册内容为出版时的最新内容，创维汽车保留法律范围内对本手册所享有的权利。
4. 创维汽车将适时更改最新生产车辆配置，不承担对以前生产和销售的车辆进行相同或类似更改的义务。

江苏开沃汽车有限公司

目录

1.三包服务01

- 1.1 三包凭证01
- 1.2 三包责任免除03
- 1.3 三包责任争议处理04

2.保养服务05

- 2.1 保养重要性05
- 2.2 免费保养05
- 2.3 首次免费保养凭证06
- 2.4 首保项目参照表07
- 2.5 定期保养要求08

3.质保政策08

- 3.1 责任范围08
- 3.2 质保范围08
- 3.3 质保期限08

4.备件质保10

- 4.1 备件质保原则10
- 4.2 备件质保内容10

5.用车提醒11

6.动力电池回收12

7.表单记录12

- 7.1 定期保养记录表12
- 7.2 定期保养项目表14

8.全国服务商通讯录15

1.三包服务

1.1三包凭证

生产者信息			
产品品牌：创维汽车	车辆型号：EV6	车辆类型：乘用车	车辆规格： ☐ 小型 ☐ 微型
车辆VIN码：		电动机号：	
车辆用途： ☐ 家用 ☐ 公务 ☐ 商务 ☐ 营运车		颜色：	生产日期：
销售商信息			
经销商名称：	电话：	销售商 (盖章)	
经销商地址：	销售日期：		
三包条款			
1.产品包修期：5年或15万公里（其他零部件质保期详见本手册“质保政策”）。 2.三包有效期：2年或5万公里。 3.其他三包责任承诺：三包仅适用于家用汽车产品。公务及营运等其他用途车辆按照创维汽车质保政策执行。 注：三包条款中的时间或里程两者以先达到者为准。			

说明：

- 1.带“☐”项为选择项，顾客信息登记卡及三包凭证由销售商填写并盖章。
- 2.创维汽车“三包凭证”是车辆享受三包资格的有效凭证，请销售商认真填写，由顾客妥善保存，转借或涂改无效。
- 3.家用汽车产品包修期和三包有效期均自经销商开具购车发票之日起计算，时间或公里数(以总里程表读数为准)两者以先到为准。
- 4.出租、租赁、教练、网约及其他营运用车不适用《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。
- 5.创维汽车服务商在全国最新分布网点及联系电话，可以通过创维汽车客服中心热线(400 696 8080)或登录创维汽车官方网站(www.skyworthev.com)进行查询。

动力电池质保特别说明：

- 1.非营运车辆：动力电池总成三包期为八年或二十万公里，以先到者为准；电池质保期内电池容量不少于总容量的80%。
- 2.营运车辆：动力电池总成三包期为五年或五十万公里，以先到者为准；电池质保期内电池容量不少于总容量的70%。
- 3.质保期内电池容量少于以上规定的，为该车免费维修或更换电池总成，存在争议的按照国家规定的动力电池质保政策执行。
- 4.营运/非营运车辆三包有效期：自装配动力电池总成的整车零售发票开票之日开始计算。

5. 营运/非营运车辆三包范围内, 更换新的动力电池总成或对动力电池总成零部件进行维修的, 延续电池包质保剩余年限或里程, 以先到者为准; 三包有效期自装配动力电池总成的整车零售发票开票之日开始计算。

6. 营运/非营运车辆三包范围外, 对动力电池总成零部件进行维修的, 延续电池包质保剩余年限或里程, 以先到者为准, 三包有效期自装配动力电池总成的整车零售发票开票之日开始计算;

7. 营运/非营运车辆三包范围外, 更换新动力电池总成的, 如在质保里程或年限内, 延续电池包质保剩余年限和里程, 以先到者为准; 如在质保里程或年限外, 质保期为十八个月或两万公里。

1.2 三包责任免除

由下列情形导致的故障或连带损坏将不能享受质量担保服务(以下简称“质保”):

1. 在产品包修期和三包有效期内, 无有效三包凭证的。
2. 顾客所购汽车产品已被书面告知存在瑕疵的。
3. 非营运车辆用于出租或者其他营运目的的。
4. 顾客自行改装、调整、拆卸而造成损坏的。
5. 发生产品质量问题, 顾客自行处置不当而造成损坏的。
6. 因顾客未按照用户手册要求正确使用、维护、修理产品, 而造成损坏的。
7. 因不可抗力、超出生产厂家控制的因素, 如:

- a. 意外事故、人为因素、自然灾害等环境因素或其它不可抗力造成的损坏或间接损坏。
 - b. 因使用环境影响及超出产品正常使用条件导致的故障(如环境电磁干扰导致遥控距离变短、不起作用等)。
 - c. 由于自然磨损引起的零部件消耗。
 - d. 超出质保期限的故障。
 - e. 电池容量正常衰减, 人为或意外发生的碰撞、水浸等引起电池的损坏。
8. 附加或间接费用, 不属于创维汽车承担责任的范围, 如:
- a. 无法使用车辆造成的经济和时间损失;
 - b. 储存或车辆租借费用;
 - c. 寄宿、就餐及其它沿途费用等。

1.3 三包责任争议处理

如您所购创维汽车家用汽车产品, 对其三包责任有任何疑问, 请联系创维汽车销售商/服务商, 也可以联系创维汽车客服中心热线(400 696 8080)协助处理; 创维汽车销售商/服务商将根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》第三十二条之规定与您协商解决。

2. 保养服务

2.1 保养重要性

车辆定期保养有助于延长动力总成、车辆使用寿命并及时排除车辆问题确保行车安全, 否则, 会导致以下故障问题发生:

- a. 需润滑零部件早期磨损;
- b. 车辆动力总成、制动及转向系统性能下降, 影响行车安全;
- c. 车辆各系统零部件加速磨损劣化, 降低整车使用寿命;
- d. 潜在问题不能即时排除, 引发新的安全故障, 增加经济支出。

2.2 免费保养

顾客自购车之日起, 请按照以下规定期限到创维汽车指定服务商处进行首次免费保养。

首次保养必须在车辆行驶6个月或5000公里 (以先到期限者为准) 完成; 如车辆未在本次规定的保养周期内 (时间或公里数以先到者为准) 完成免费保养, 则该车享有的免费保养权利将自动丧失, 相关保养费用由顾客自行承担。

免费保养完成后, 销售商/服务商需按要求填写《首次免费保养凭证》, 并盖章、签字确认。

2.3 首次免费保养凭证

首次免费保养凭证

用户信息	
车主姓名/单位名称：	
身份证号/企业代码：	
所属行业： ☐ 制造业、 ☐ 服务业、 ☐ 国家事业机关、 ☐ 教育、 ☐ 新闻媒体报道业、 ☐ 其他	
联系电话：	
通讯地址：	
车辆信息	
车辆型号：	车身颜色：
车辆VIN号：	
电机号：	牌照号码：
首保日期：	行驶里程：
顾客签名（盖章）：	服务商（盖章）：
日期：	日期：

此联：顾客留存

首次免费保养凭证

用户信息	
车主姓名/单位名称：	
身份证号/企业代码：	
所属行业： ☐ 制造业、 ☐ 服务业、 ☐ 国家事业机关、 ☐ 教育、 ☐ 新闻媒体报道业、 ☐ 其他	
联系电话：	
通讯地址：	
车辆信息	
车辆型号：	车身颜色：
车辆VIN号：	
电机号：	牌照号码：
首保日期：	行驶里程：
顾客签名：	服务商（盖章）：
日期：	日期：

此联：服务站留存（备查）

2.4 首保项目参照表

保养项目		检查/调整/紧固
电机	电机固定螺栓（松动、损坏）、电机控制器低压控制线束连接端子（松动、损坏）、电机或电机控制器冷却系统（渗漏、损坏）、电机表面（清洁、无附着污垢）、电机控制器表面（清洁、无附着污垢）、电机系统高压线束及其连接端子表面（清洁、无附着）、电机系统低压控制线束及其连接端子表面（清洁、无附着污垢）、电机冷却水管及接口表面（清洁、无污垢附着）	√
电器部件	电器部件接插件（松动、损坏）、电器部件安装螺栓（松动、损坏）、电器部件表面（清洁、无附着污垢）、快/慢充电口、全车灯光、雨刮器、玻璃升降器、音响系统、空调系统	√
车身与底盘	车门开启/关闭、轮胎、车轮与车轮螺母、冷却液、制动液、前/后制动盘与制动摩擦片、制动软管与管道、转向机构(间隙、松紧)、底盘各胶套/防尘套（松动、老化）	√

2.5定期保养要求

首次免费保养后，一般使用条件下，按照6个月或10000公里进行定期保养，时间或公里数两者以先达到者为准（定期保养记录表及定期保养项目表）附后。

注：若未按保养计划进行首次免费保养或定期保养的车辆，因此导致的故障，创维汽车将不承担三包责任。

3. 质保政策

3.1责任范围

- a.在质量保证期内，由于材料质量或制造工艺引起的车辆质量问题，由创维汽车服务商进行鉴定并无偿为顾客提供质保服务，使顾客车辆恢复功能，以确保车辆正常使用。
- b.质保范围内更换下来的零部件归创维汽车公司所有。
- c.任何机构或人员向您做出本手册内容规定之外的任何承诺，创维汽车将不承担任何责任。

3.2质保范围

- a.家用汽车质量保证期包括包修期、三包有效期和易损耗零部件的质量保证期。
- b.以上质量保证期均以经销商开具购车发票之日起计算，时间或公里数（以总里程表读数为准）两者以先达到者为准。

3.3 质保期限

整车质保期限			
质保内容		非营运质保	营运质保
整车	整车及以下未注明零部件	5 年/15 万公里	2年/12万公里
三电	动力电池	8 年/20 万公里	5年/50万公里
	驱动三合一总成、电源三合一总成、VCU	8 年/15 万公里	
其 它 零 部 件	全车灯具	3 年/12 万公里	
	各类球头、油漆、密封条、拉线、熔断器、喇叭、玻璃升降器、执行器、各类油封、制动盘、雨刮电机、车门锁、驱动电机三相线束总成、远程监控模块、各类开关、拉手、电动撑杆、减震器、多媒体系统、玻璃、各类防尘罩、各类轴承、各类橡胶件、传感器	3 年/6 万公里	1年/6万公里
易 损 耗 零 部 件	蓄电池总成（铅酸蓄电池）	1 年/2 万公里	6 个月/2万公里
	雨刮片、空调滤芯、油液、轮胎、制动摩擦片、灯泡、遥控器电池、保险丝、普通继电器（不含集成控制单元）	6 个月/1万公里	

注：首任私家车主电芯终身质保，具体质保条款详见官网。

注：a.本手册明示的质保期不适用于随车赠品，其质保期按赠品使用说明书期限执行，无赠品使用说明书的质保期按6个月或1万公里质保（如：补胎液）。
b.随车充电桩、充电枪质保期为3年（启保日期以销售发票日期为准）。
c.空调系统制冷剂质保期为1年（指非硬件故障造成制冷剂的泄漏）。
d.质保范围内因产品质量问题更换的零部件，其质保期为所换部件质保期的剩余部分，即随所换零部件质保期的结束而结束。
e.整车质量保证期内因顾客变更车辆使用用途，其车辆享有的质保权利按国家相关规定执行。

4.备件质保

4.1 备件质保原则

当备件质保期小于该零部件的整车剩余质保期时，按照“顾客有利原则”，则该零部件的质保期按整车剩余质保期质保，但备件质保需同时满足以下条件：
a.在服务商购买并安装的创维汽车原厂纯正备件。
b.顾客可以提供在服务商进行有偿维修的证明（购件发票或维修结算单）。
c.顾客在申请备件质保前，需保证故障件状态完整。

4.2 备件质保内容

质保内容	包修期
整车、三电及特殊零部件	1 年/2 万公里
易损易耗零部件	6 个月/1万公里

a. 备件质保范围仅限原车配置的零部件, 各类油液、润滑脂、工具等项目除外。

b. 自顾客在服务商付费购买并安装备件之日起开始计算备件质保期限, 时间或公里数(公里数以总里程表读数为准)两者以先达到者为准。

c. 备件质保范围内因产品质量问题更换的零部件, 其质保期为所换部件质保期的剩余部分, 即随所换零部件质保期的结束而结束。

5. 用车提醒

a. 创维汽车服务商拥有厂家专业培训的维修技师与掌握车辆维修的最新资讯, 以及维修创维汽车所必须的专用维修设备、工具及原厂纯正备件, 可以为您的车辆提供安全、可靠的售后服务, 因此建议到创维汽车指定服务商处进行保养、维修。

b. 按照用户手册正确使用车辆, 如需更换组合仪表时, 建议在服务商完成更换并在本手册《组合仪表更换记录》中记录, 若因顾客私自更换组合仪表或改装造成公里数无法确认的, 从购车之日算起(如有服务包修记录, 从最后一次维修之日算起), 按200公里/天计算累计里程。

c. 请您按照用户手册中规定正确使用、维护和爱护您的车辆, 当您的车辆在服务商进行维修保养后, 相应的维修履历会记录到厂家维修履历数据库中, 全国所有的服务商都可调阅, 请您在每次维修保养后签字确认并保留好相关单据, 这些记录可证明车辆已在服务商处进行了必要的维修保养, 如您将车辆转售他人, 请务必将本手册转交新车主, 从而方便出行与全国联保。

d. 救援服务: 我们为您提供最快捷的24救援服务, 客户热线: (400 696 8080), 接通后根据语音提示操作。

6. 动力电池回收

6.1 依据《新能源汽车动力蓄电池回收利用溯源管理规定》创维汽车负责对废弃动力电池包进行回收, 车辆所有人有义务将拆卸下的废旧动力电池移交至创维汽车指定回收服务网点, 以防发生安全事故。

6.2 若车辆所有人有将废旧动力电池移交给其它单位或个人, 私自拆卸、拆解动力电池, 由此导致的环境污染或安全事故, 车辆所有人应承担全部责任。

6.3 有关动力电池的循环利用和处理详情, 请咨询创维汽车或创维汽车所授权服务商。

7. 表单记录

7.1 定期保养记录表

请务必保管好有关定期保养记录, 以证明您的车辆已进行了必要的保养维护。

15000 公里或者 12 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	25000 公里或者 18 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	35000 公里或者 24 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	45000 公里或者 30 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：
55000 公里或者 36 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	65000 公里或者 42 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	75000 公里或者 48 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	85000 公里或者 54 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：
95000 公里或者 60 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	105000 公里或者 66 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	115000 公里或者 72 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	125000 公里或者 78 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：
135000 公里或者 84 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	145000 公里或者 90 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	155000 公里或者 96 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：	165000 公里或者 102 个月 里程： 日期： 销售/服务商（盖章）：

7.2定期保养项目表

创维汽车定期保养项目表																	
保养项目	使用期限（月）	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102
	行驶里程（x10000）	1.5	2.5	3.5	4.5	5.5	6.5	7.5	8.5	9.5	10.5	11.5	12.5	13.5	14.5	15.5	16.5
电器部分																	
快/慢充电口		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
蓄电池电压（12V）		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
蓄电池正负极		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
空调PTC高低压线束		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
电源三合一高低压线束		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
驱动电机三合一高低压线束		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
驱动电机固定螺栓		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
空调压缩机高低压线束		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
动力电池高低压线束		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
T-BOX（查看历史数据）		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
车门遥控器		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
全车灯光		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
前/后雨刮器		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
玻璃升降器		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
音响系统		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
空调系统冷/热		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
前/后摄像头及雷达		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
电动后视镜		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
车身及底盘部分																	
全车车门开启/闭合		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
玻璃清洗剂		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
冷却液/制动液		J/B	J/B	G	J/B	J/B	J/B	G	J/B	J/B	J/B	G	J/B	J/B	J/B	G	J/B
主减速器油		J	J	G	J	J	J	G	J	J	J	G	J	J	J	G	J
空调滤芯		G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
轮胎/轮毂/车轮螺母/胎压		J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B	J/B
制动盘/片		根据实际情况检查及更换															
底盘各球头/螺栓		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
底盘各胶套/防尘套		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
制动软管/管		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
转向机		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
安全带前/后		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
座椅调节		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
天窗开启/闭合		J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
注：J表示检查、B表示补充、Q表示清理、G表示更换																	

提示：1. 空调滤芯12个月或20000公里（先到为准）更换一次。2. 防冻液、制动液、齿轮油24个月或40000公里（先到为准）更换一次。

8. 全国服务商通讯录

创维汽车服务商在全国最新分布网点及联系电话,可以通过创维汽车客服中心热线(400 696 8080)或登录创维汽车官方网站(www.skywellev.com)进行查询。